

## Notice d'Information sur la protection des données personnelles des Professionnels de Santé

Indivior respecte votre vie privée et s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. La présente Notice d'Information sur la protection des données personnelles décrit comment Indivior ("Indivior", "nous", "notre") collecte et traite les données personnelles des professionnels de santé (désignés par "vous" dans la présente Notice d'Information) au cours de et après notre relation avec vous et vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

Nous vous conseillons de lire attentivement la présente notice, ainsi que tout autre document d'information que nous pouvons vous fournir à certaines occasions lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin que vous soyez informés des raisons pour lesquelles vos données personnelles sont collectées et de la manière dont elles sont traitées.

## LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

Les données personnelles sont toutes les informations qui vous identifient ou pourraient vous identifier directement ou en combinaison avec d'autres informations. Cela n'inclut pas les données anonymisées.

Nous pouvons collecter, stocker et utiliser les catégories suivantes de données personnelles vous concernant :

- des informations générales de contact telles que le nom, la profession, la date de naissance, l'adresse, les numéros de téléphone et les adresses électroniques;
- les informations nécessaires pour effectuer des paiements ou des remboursements, telles que vos coordonnées bancaires;
- des informations professionnelles sur votre formation et vos qualifications professionnelles;
- les informations relatives à nos interactions avec vous, telles que les rapports sur nos échanges;
- des informations relatives à votre participation à des évènements professionnels;
- des informations relatives à vos préférences en matière de réception de communications de notre part;
- les données collectées automatiquement, telles que votre adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation, la version de l'application et la localisation géographique. Nous collectons et générons également des données en fonction de l'utilisation que vous faites de nos plateformes électroniques. Nous collectons ces données en plaçant des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter notre politique générale en matière de confidentialité et de cookies disponible sur Indivior.com.

# SUR QUELLES SOURCES DE COLLECTE DES DONNEES NOUS APPUYONS-NOUS ?

Nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous, par exemple les informations que vous nous fournissez lorsque vous interagissez avec nous ou lorsque vous participez à nos événements. Nous collectons également indirectement des données personnelles auprès de tiers, tels que des organisations spécialisées dans la collecte de données, comme Veeva Systems Inc. Ces

organisations collectent des données directement auprès de vous ou à partir de sources accessibles au public, comme les registres professionnels. Nous avons mis en place des contrats permettant de garantir que ces organisations collectent et partagent vos données personnelles avec nous en conformité avec les lois applicables.

# À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- 1. pour gérer notre relation professionnelle avec vous ;
- 2. pour vous fournir des informations adéquates et actualisées sur les médicaments ainsi que sur nos produits et services ;
- 3. pour gérer les invitations à des conférences, les relations publiques et d'autres événements professionnels de nature médicale ou scientifique ;
- 4. pour gérer les rapports sur les visites effectuées par nos employés ;
- 5. pour gérer les relations financières (paiement des services rendus, remboursement des frais, etc.);
- 6. à des fins d'études de marché;
- 7. à des fins de segmentation et de classification des données, y compris pour aider à identifier la communication et les activités les plus pertinentes pour vous ;
- 8. pour vous aider à accéder à tout site internet à contenu scientifique et médical pertinent et vous fournir des informations et des services électroniques, notamment :
  - a. des événements en ligne, tels que des événements diffusés sur internet ;
  - b. l'accès à des outils d'engagement en ligne, comme par exemple Veeva Engage;
  - c. nos communiqués de presse ;
  - d. les résultats financiers ; et
  - e. des informations et des communications commerciales sur nos produits et services. Nous obtiendrons toujours le consentement pour les communications commerciales lorsque la loi applicable l'exige. Que votre consentement soit requis ou non par la loi applicable, vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de communications en vous désabonnant au moyen du lien de désabonnement inclus dans chaque communication envoyée ou en nous contactant tel qu'indiqué ci-dessous ;
- 9. pour vous contacter et interagir avec vous, y compris pour :
  - a. répondre à vos demandes (par exemple si vous nous avez contactés pour une question médicale spécifique ou concernant un événement); et
  - b. fournir des avis et mises à jour importants, tels que les modifications de nos conditions et politiques, les alertes de sécurité et les messages administratifs ;
- 10. pour gérer notre activité, y compris pour :
  - a. répondre aux signalements que vous faites sur un éventuel effet secondaire associé à l'un de nos produits et contrôler la sécurité de nos produits
  - se conformer aux lois, aux règlements, à l'autorégulation et aux lignes directrices applicables. Par exemple, nous pouvons communiquer publiquement vos données personnelles si cela est nécessaire pour nous conformer aux obligations de transparence découlant des lois locales applicables ou des exigences d'autorégulation en rapport avec les contrats ou les avantages accordés aux professionnels et aux organismes de santé;
  - c. se conformer aux exigences ou aux demandes des autorités de régulation, des gouvernements, des tribunaux et des autorités chargées de l'application de la loi ;
- 11. pour améliorer nos opérations quotidiennes, notamment :

- a. à des fins internes, par exemple pour nous aider à fournir et à améliorer nos plateformes, contenus et services numériques, uniquement si cela vous concerne ;
- b. lorsque vous utilisez l'une de nos plateformes électroniques pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en rapport avec nos produits et services;
- c. pour comprendre quelles parties des plateformes et services numériques que nous vous proposons sont les plus intéressantes et pour améliorer la conception et le contenu de nos plateformes;
- d. pour améliorer nos produits et services et nos communications avec vous ; et
- e. (le cas échéant) pour s'assurer que nous avons des coordonnées à jour vous concernant ;
- 12. pour exercer nos droits lorsqu'il est nécessaire d'utiliser vos données personnelles pour défendre nos intérêts commerciaux, par exemple pour détecter, prévenir et répondre à des plaintes pour fraude ou à des activités indésirables. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour protéger ou exercer nos droits ou ceux de tiers.

Indivior n'utilise pas vos données personnelles pour la prise de décision automatisée.

## Base juridique du traitement

Nous n'utilisons vos données personnelles que lorsque la loi applicable le permet. Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes pour le traitement de vos données personnelles :

- 1. L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, par exemple pour vous payer des services rendus ou vous rembourser des dépenses effectuées ;
- Le respect d'une obligation légale et/ou réglementaire, par exemple pour se conformer aux demandes ou exigences des autorités de régulation, des gouvernements, des tribunaux et des autorités chargées de l'application de la loi ou pour la publication des prestations et accords conclus avec vous sur une base officielle uniquement;
- 3. Nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers, tel qu'un prestataire de services) dans l'utilisation de vos données personnelles, par exemple pour gérer notre activité, améliorer nos opérations quotidiennes, communiquer avec vous, effectuer des études de marché et exercer nos droits et ceux de tiers. Nous trouverons toujours un équilibre entre vos droits et nos intérêts ou ceux d'un tiers et prendrons les mesures appropriées pour garantir que le traitement est nécessaire et que vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux sont respectés.

Plus rarement, le traitement de vos données personnelles peut être fondé sur les bases juridiques suivantes :

- 1. Lorsque nous devons protéger vos intérêts (ou les intérêts de quelqu'un d'autre) ; et / ou
- 2. Lorsque l'intérêt public le requiert, par exemple à des fins de pharmacovigilance, de sécurité des médicaments et de protection de la santé publique.

Dans le cas où la loi applicable nous oblige à obtenir votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, nous vous demanderons spécifiquement votre consentement avant de commencer à traiter vos données.

### Changement de finalité

Nous n'utilisons vos données personnelles que pour les finalités énoncées dans la présente Notice d'Information. Dans le cas où nous traiterions vos données personnelles pour de nouvelles finalités incompatibles avec les finalités initiales pour lesquelles nous avons collecté vos données personnelles,

nous vous en informerons et vous indiquerons la base juridique qui nous permettra de le faire ou nous vous demanderons votre consentement.

## PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne partageons les données personnelles qu'avec des parties en qui nous avons confiance ou lorsque la législation en vigueur nous oblige à partager des données. Nous demandons à ces tiers de respecter la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et de traiter les données personnelles conformément aux lois applicables.

- Sociétés du groupe : nous partageons des données personnelles avec d'autres entités du groupe Indivior, par exemple pour les rapports internes, la sécurité, les études de marché et pour optimiser nos produits et services.
- Prestataires de services: nous partageons les données personnelles avec nos prestataires de services dans la mesure où cela est pertinent pour leurs services. Par exemple, pour fournir des services informatiques, gérer des paiements, enquêter sur des fraudes et les prévenir, envoyer des communications commerciales, optimiser nos services ou analyser des données.
- Conseillers juridiques et assureurs : Si le traitement des données est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, nous pouvons également transférer vos données personnelles à nos conseillers juridiques et à nos assureurs.
- Autorités et régulateurs: nous partageons vos données personnelles avec les autorités ou les régulateurs dans la mesure où cela est pertinent et requis par les lois, règlements ou codes de pratique applicables. Par exemple, avec les autorités de contrôle ou de régulation, les tribunaux et les organismes publics, dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir une obligation légale ou pour poursuivre des infractions pénales et des fraudes. Nous pouvons également transférer des données personnelles aux autorités pour protéger nos droits et nos biens, ou les droits et les biens de tiers.

Nous pouvons transférer vos données personnelles à des tiers situés en dehors de l'UE, par exemple à des sociétés du groupe Indivior. Les destinataires de vos données personnelles peuvent être situés dans des pays qui ont un niveau de protection juridique des données personnelles inférieur à celui de l'UE. Nous avons mis en place des garanties appropriées (telles que des engagements contractuels) pour assurer une protection adéquate de vos données personnelles conformément aux normes européennes. Pour les transferts de données au sein du groupe Indivior, nous avons mis en place un accord intra-groupe afin de garantir que vos données personnelles sont protégées de manière adéquate. Nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec des agences, autorités ou régulateurs en dehors de l'UE lorsque la loi nous y oblige.

Si vous avez des questions sur le transfert international de vos données personnelles ou sur les mesures de protection appropriées prises par Indivior pour protéger vos données personnelles, veuillez envoyer un email à <a href="mailto:Privacy@Indivior.com">Privacy@Indivior.com</a>.

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte accidentelle, l'utilisation ou l'accès non autorisé, l'altération ou la destruction. Ces mesures visent à garantir l'intégrité et la confidentialité permanentes de vos données personnelles, par exemple en veillant à ce que seuls les employés, agents ou sous-traitants autorisés ayant un besoin strict d'en connaître aient accès à vos données personnelles. Nous évaluons et mettons à jour ces mesures régulièrement. Nous avons également mis en place des procédures solides pour traiter toute violation présumée de la sécurité

des données et, si la loi l'exige, nous vous en informerons ainsi que toute agence de régulation compétente.

### **CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nous entretiendrons une relation avec vous. Lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos données personnelles après la fin de notre relation avec vous, nous prenons en compte nos obligations légales et les attentes des régulateurs, ainsi que la durée de conservation des informations nécessaires à la conservation des documents commerciaux appropriés à des fins de comptabilité, d'audit et de reporting. Nous pouvons également conserver des documents pour enquêter ou pour exercer d'éventuelles actions en justice. Nous avons mis en place des politiques d'archivage et de suppression appropriées pour garantir que tous les documents et informations sont conservés conformément aux lois applicables.

#### **VOS DROITS**

#### Votre rôle

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Au cours de votre relation professionnelle avec nous, vous êtes invité à nous signaler toute modification de vos données personnelles en envoyant un email à Privacy@Indivior.com.

#### Vos droits

Vous disposez de divers droits en ce qui concerne vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions prévues par le droit applicable. Dans certaines circonstances et conformément au droit applicable, vous avez le droit de :

- nous demander l'accès à toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- nous demander que vos données personnelles soient corrigées ;
- nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles pour une finalité particulière ;
- nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles ;
- nous fournir des instructions sur le sort de vos données personnelles après votre décès ;
- nous demander de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine et nous demander d'envoyer ces données personnelles à un tiers (droit à la portabilité des données);
- retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où ce consentement était requis et vous l'avez donné.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez envoyer un email à l'adresse suivante <a href="mailto:Privacy@Indivior.com">Privacy@Indivior.com</a>. Vous pouvez également nous contacter à tout moment si vous avez des questions ou des réclamations concernant la présente Notice d'Information ou le traitement de vos données personnelles. Nous nous engageons à traiter vos questions et vos réclamations du mieux que nous pouvons. Si vous estimez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider dans le cadre de votre réclamation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données personnelles.

### Aucun frais normalement requis

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles ou exercer l'un des autres droits mentionnés ci-dessus. Veuillez toutefois noter que si votre demande est manifestement infondée ou excessive, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables ou refuser de répondre à la demande.

### **CONTACT ET RECLAMATIONS**

Indivior UK Limited est le responsable du traitement de vos données et contrôle le traitement de vos données personnelles comme décrit dans la présente Notice d'Information. Indivior UK Limited est situé The Chapleo Building, Henry Boot Way, Hull, HU4 7DY, Angleterre.

Vous pouvez envoyer un email à l'adresse suivante pour nous contacter en cas de questions ou de réclamations : Privacy@Indivior.com.

# MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE NOTICE D'INFORMATION

Nous pouvons mettre à jour notre Notice d'Information à tout moment pour vous fournir plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles et sur les raisons pour lesquelles nous le faisons, ou en réponse à des changements dans nos activités ou politiques de traitement des données. Si nous apportons des modifications importantes qui ont un impact sur vous, nous vous en informerons avant qu'elles n'entrent en vigueur, par exemple en vous envoyant un email, en publiant un avis sur notre site internet ou en utilisant d'autres méthodes appropriées. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Notice d'Information pour savoir comment Indivior traite et protège vos informations personnelles. Vous pourrez voir quand nous avons pour la dernière fois mis à jour la Notice d'Information en vérifiant la date de "dernière mise à jour" en haut de la notice.